

Resultado Transacciones ingresadas de información publica  
Canales de Atención Clientes  
Enero-Marzo 2026



# Transacciones ingresadas de información pública

Enero a Marzo 2026: Canales de atención

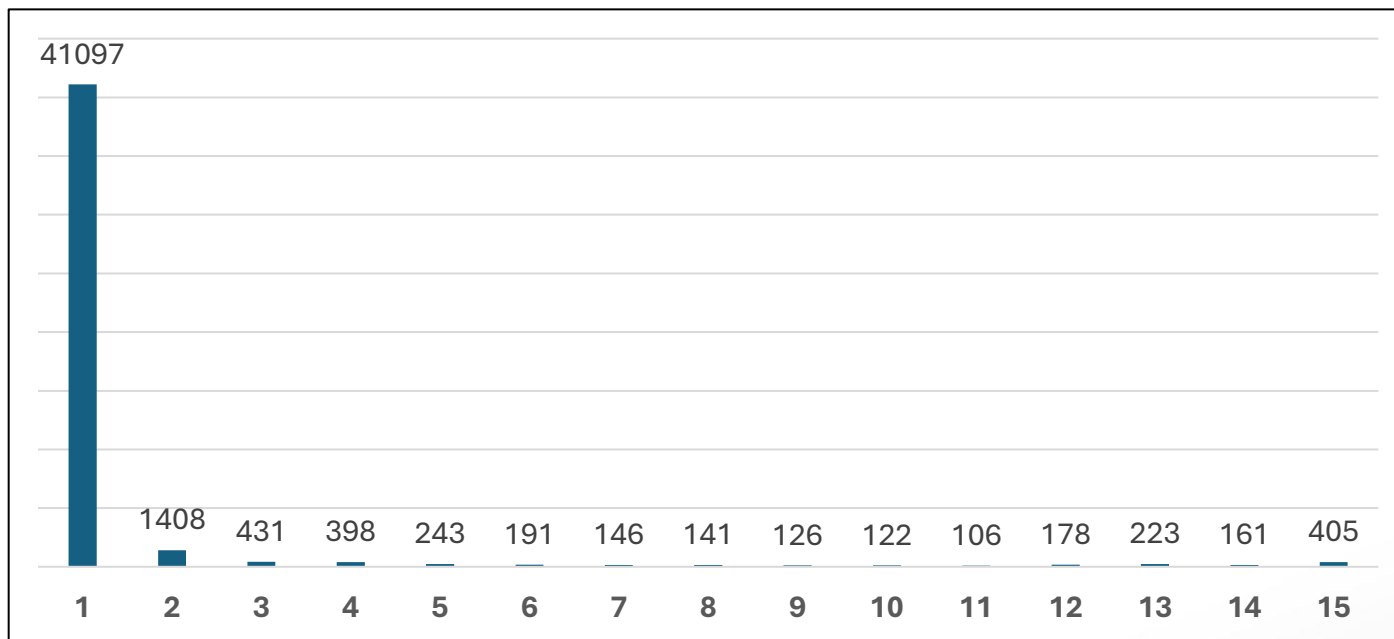
CLASIFICACIÓN	CANTIDAD DE TRANSACCIONES
Traslados por competencia	1284
Información sobre trámites requisitos y otros	42053

Para el primer trimestre del año 2026, comprendido desde el 01 de enero hasta el 31 de marzo de 2026, se evidencia el ingreso a CENS SA ESP a través de los canales telefónico, presencial y escrito de un total de 43,337 solicitudes donde se requería información de carácter público, de los cuales, se procedió a trasladar por competencia 1.284 solicitudes a los entes encargados de suministrar dicha información por no ser CENS el competente.

Para el presente trimestre, no se tuvieron solicitudes asociadas a información reservada.

# Transacciones ingresadas de información pública

## Enero a Marzo 2026: Canales de atención



Días de atención	Total de transacciones atendidas
1	41097
2	1408
3	431
4	398
5	243
6	191
7	146
8	141
9	126
10	122
11	106
12	178
13	223
14	161
15	405

Con base en la estadística relacionada, se puede concluir, que el total de solicitudes recibidas, se resolvieron dentro del tiempo legal, evidenciándose el cumplimiento del debido proceso a cada uno de los requerimientos de nuestros usuarios, resaltando que, el 90% (41,097) del total se atendieron de manera inmediata o en el transcurso del día 1.



*Gracias*

\*Información personal

[www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

01 8000 414115